

RÜCKSENDUNGSFORMULAR

PERSÖNLICHE ANGABEN

Bestellnummer _____
Name _____
Adresse _____
Postleitzahl + Ort _____
Land _____
Telefon _____
Lieferdatum _____

GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG ?

- Ich möchte mein Widerrufsrecht nutzen und der Artikel zurück senden
- Falsches Produkt bestellt
- Der Artikel erfüllt die Erwartungen nicht
- Ich wünsche einen Umtausch gegen einen anderen Artikel, ich will:

- Anderer Grund:

WAS WÜNSCHEN SIE ZURÜCKZUSENDEN ?

Anzahl	Artikelnummer und/oder Beschreibung
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____

WER ORGANISIERT DIE RÜCKSENDUNG ?

Um es Ihnen möglichst einfach zu machen, können Sie die Rücksendung zu einem günstigen Preis auch uns überlassen. Dieser Betrag muss vorab bezahlt werden oder wird vom Rückerstattungsbetrag abgezogen. Selbstverständlich können Sie die Rücksendung auch selbst organisieren.

- Ich organisiere selbst die Rücksendung des Produktes/der Produkte zu Emob
- Emob darf die Rücksendung organisieren
- Bitte unterbreiten Sie mir ein unverbindliches Angebot für die Rücksendung meiner Bestellung.

Wir bemühen uns stets, die bestmögliche Lösung zum besten Preis zu finden. Nach Genehmigung (und Bezahlung falls zutreffend) dieses Angebots, regeln wir die Sache.

Wir bitten Sie, Ihrer Anfrage auch Bilder von den zurückzusenden Paketen hinzufügen. Auf diese Weise sind wir sicher, dass die Pakete in gutem Zustand bei Ihnen rausgehen und können wir eine volle Rückerstattung garantieren. Schicken Sie das Dokument zusammen mit den Bildern an service@emob.eu, oder per Post an:

Emob bvba
Deken De Bostraat 70A
8971 Beveren-Leie
BELGIË

Vielen Dank im Voraus für Ihre Mitarbeit.

BEDINGUNGEN

Emob investiert stets in ein geräumiges und qualitativ hochwertiges Sortiment. Es kann jedoch passieren, dass Sie Ihre Bestellung oder ein Teil davon zurückschicken wollen.

Klare Regeln sorgen dafür, dass eine Rücksendung reibungslos verarbeitet werden kann.

Bitte berücksichtigen die folgenden Punkte, um Ihre Bestellung zurückzuschicken und eine volle Rückerstattung zu bekommen.

1. Artikel müssen in der Originalverpackung zurückgesendet werden.
2. Die Güter müssen:
 - komplett
 - nicht verwendet
 - nicht schmutzigbei uns geliefert werden.

3. Kleben Sie keine zusätzlichen Etikette auf der Verpackung oder machen Sie keine zusätzlichen Hinweise auf der Verpackung. Befestigen Sie das Rückversand-Etikett am Ort des Originaletiketts.

BRAUCHEN SIE HILFE ?

Haben Sie noch Fragen oder brauchen Sie Hilfe zum Ausfüllen des Formulars?

Setzen Sie sich in Verbindung mit unseren Mitarbeitern über:
- Mail: service@emob.eu
- Telefon: 051 49 12 34

Wir sind erreichbar:
Jeden Arbeitstag von 9U bis 22U.
Jeden Samstag von 13U bis 22U.

RETOURADRESSE

Emob bvba
Deken de Bostraat 70A
8791 Beveren-Leie
BELGIEN

